

제 4 교시

직업탐구 영역(생활 서비스 산업의 이해)

성명

수험 번호

제 [ ] 선택

1. 다음 일기에서 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

2020. 10. 24.  
지난주에 상담한 고객의 주문대로 옷을 지었다. 저고리는 연갈색 명주로 만들고 치마는 분홍색 양단에 밑단은 레이스로 강조했다. 장식으로 조바위와 손 자수 돌띠를 더한다면 더욱 사랑스러운 모습일 듯하다. 몸은 고단했지만 한 땀 한 땀 내 손으로 완성한 한복을 보니 행복했다.

<보 기>

- ㄱ. 한복의 옷감에 수를 놓거나 수선하는 일도 포함한다.  
ㄴ. 동일한 중분류 항목에 속하는 직업에는 재단사가 있다.  
ㄷ. 가족의복이나 모피의복의 성질을 감안하여 수선하는 일을 한다.  
ㄹ. 패션 매장의 전반적인 분위기나 상품 배치를 총괄하는 일을 한다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄹ                      ③ ㄴ, ㄷ  
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

2. 다음 회의 내용에서 알 수 있는 A, B 씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

차장: 이번 작품 속 여주인공의 콘셉트 진행 사항을 보고해 주세요.  
A 씨: 저는 스타일링 담당자로 드라마의 배경이 1990년대라 의상은 크롭티와 청바지, 액세서리는 체인 목걸이와 링 귀걸이를 준비하여 레트로 느낌으로 꾸며 주었습니다.  
B 씨: 저는 미용사(네일) 면허 소지자로 극의 분위기에 맞게 프렌치 네일을 해 주었습니다. 극 후반에는 가을 느낌의 말린 장미색과 호피 무늬로 손톱 장식을 교체할 계획입니다.

<보 기>

- ㄱ. A 씨는 신랑, 신부를 대상으로 웨딩메이크업 하는 일을 한다.  
ㄴ. B 씨는 의약품을 사용하지 않고 눈썹 손질을 할 수 있다.  
ㄷ. A와 B 씨의 직업은 중분류 항목 중 '돌봄·보건 및 개인 생활 서비스직'에 속한다.  
ㄹ. A 씨의 직업 예시로는 패션 어드바이저, B 씨의 직업 예시로는 네일 아티스트가 있다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄹ                      ③ ㄷ, ㄹ  
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

3. 다음 특강 안내문에서 알 수 있는 직업인 A, B 씨에 대한 설명으로 적절한 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

전문가 초청 특강 안내	
[주제] 농특산물 개발을 통한 소비 경제 활성화	
[강사] 식생활 분야 종사자	
[일자] 2020년 11월 26일	
[프로그램]	
강사	특강 내용
직업인 A 씨	지역에서 생산된 포도를 이용하는 농가형 와이너리에서 고객에게 와인에 대한 특성을 소개하고 추천하기
직업인 B 씨	지역 특산물인 사과로 배양한 발효종을 유기농 밀가루에 섞고 발효시켜 빵을 제조하기

- ① A 씨의 직업은 소분류 항목 중 '식품가공 관련 기능 종사자'에 속한다.  
② A 씨는 소규모 맥주 양조장에서 하우스 맥주의 전 공정을 관리하는 일을 한다.  
③ B 씨는 음식점의 경영계획에 참여하고 주방 내 인력을 감독하며 조정하는 일을 한다.  
④ B 씨는 제품의 배합표에 따라 각종 재료를 계량하고 반죽을 성형한 후 숙성시키는 일을 한다.  
⑤ A 씨의 직업 예시로는 전통 술 제조원, B 씨의 직업 예시로는 요리 연구가가 있다.

4. 다음 대화에서 알 수 있는 A, B 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

A 씨: 제가 고객님의 의뢰하신 매장 내부 설계 도안을 작성했습니다. 추가 사항이 있으신가요?  
B 씨: 네, 저는 파마와 염색하는 일을 주로 하고 있어요. 이때 사용하는 미용 도구를 잘 정리할 수 있도록 수납장을 배치해 주세요.  
A 씨: 요청하신 대로 흰색 계열의 수납장을 배치한 도안으로 수정하겠습니다.

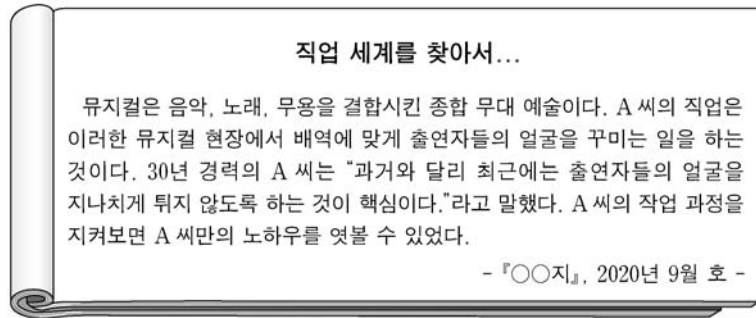
<보 기>

- ㄱ. A 씨는 건물의 건설, 유지, 보수 활동을 지휘하는 일을 한다.  
ㄴ. B 씨는 고객의 얼굴이나 머리 형태에 따라 알맞은 모양을 권하고, 모발 미용에 관한 서비스를 제공하는 일을 한다.  
ㄷ. A와 B 씨의 직업은 대분류 항목 중 '기능원 및 관련 기능 종사자'에 속한다.  
ㄹ. A 씨의 직업 예시로는 실내조명 디자이너, B 씨의 직업 예시로는 헤어디자이너가 있다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ  
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

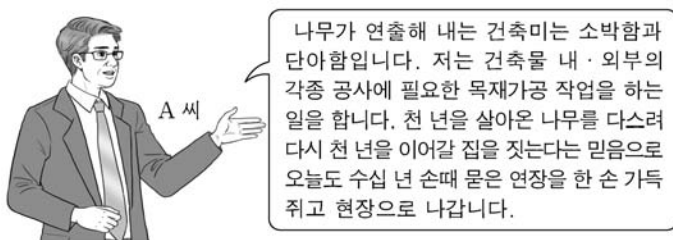
## 2 (생활 서비스 산업의 이해) 직업탐구 영역

5. 다음 글에서 알 수 있는 A 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것은?  
(단, 한국표준직업분류에 근거한다.)



- ① 직업은 소분류 항목 중 '디자이너'에 속한다.
- ② 화술, 매너 등 이미지를 관리해 주는 일을 한다.
- ③ 면도칼과 비누거품을 사용하여 수염을 면도해 주는 일을 한다.
- ④ 극의 분위기에 맞게 검토하여 분장 방법을 결정하는 일을 한다.
- ⑤ 얼굴뿐만 아니라 신체의 모든 부분을 아름답고 건강하게 관리해 주는 일을 한다.

6. 다음 강연 내용에서 알 수 있는 A 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]



- ① 직업 예시로는 컨테이너 내장 목공이 있다.
- ② 벽, 천장, 격벽 사이에 단열재를 시공하는 일을 한다.
- ③ 직업은 소분류 항목 중 '건축 마감 관련 기능 종사자'에 속한다.
- ④ 흙손과 같은 조적용 공구와 장비를 이용하여 벽돌을 쌓는 일을 한다.
- ⑤ 건축구조물에 물이 스며드는 것을 방지하기 위하여 방수재료를 바르는 일을 한다.

7. 다음 글에서 알 수 있는 A 씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

사람들은 A 씨의 직업을 떠올리면 단순히 손님에게 카드를 나눠 주고 칩을 회수하는 일 정도로만 생각하기 쉽다. 하지만 이 직업은 우선 게임 규칙을 꿰뚫고 있으면서 고객에게 쉽고 재미있게 게임 과정을 설명해 줄 수 있어야 한다. 또한 고객이 기분 좋게 게임을 즐기도록 전체 흐름을 이끌 수 있어야 한다. 그러므로 고도의 집중력이 필요한 직업이다.

- ① 직업명은 오더 테이커이다.
- ② 여행자 수표, 외화를 매도하는 일을 한다.
- ③ 직업은 소분류 항목 중 '운송 서비스 종사자'에 속한다.
- ④ 고객을 맞이하고 객실 안내 서비스를 제공하는 일을 한다.
- ⑤ 호텔 내 카지노에서 주사위 놀이, 룰렛 등의 게임을 진행하는 일을 한다.

8. 다음 일지에서 알 수 있는 실습한 직업 (가)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

현장 실습 일지	
실습생 : ○○○	
실습 직업	(가)
일자	2020년 9월 21일
실습 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>의사의 지시에 따라 환자 상태 및 진료와 처방을 확인하고 검사를 위해 방사선 장비를 조작하는 일을 함.</li> <li>방사성 동위원소를 준비하여 검사 전 처리를 하는 일을 함.</li> </ul>
느낀 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전하게 검사하기 위해 신중하고 세심한 배려가 필요한 직업이라 생각함.</li> </ul>

<보 기>

- ㄱ. 직업 예시로는 투시진단 기사가 있다.
- ㄴ. 공중위생관리법에 업무범위가 규정되어 있다.
- ㄷ. 이 직업에 종사하기 위해서는 '방사선사' 면허를 취득해야 한다.
- ㄹ. 의사의 지시에 따라 환자의 혈액, 조직을 채취하고 검사하여 분석 내용을 기록하는 일을 한다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 다음 A~C 씨의 사례를 통해 알 수 있는 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

- 제과점을 운영하는 A 씨는 매출 관리를 위해 PC에 설치된 스프레드시트를 사용하여 분기별 판매량과 매출액을 정리하였다.
- B 씨는 취업성공패키지에 지원하기 위해 노트북에 설치된 워드프로세서를 이용하여 지원서를 작성하였다.
- 피부 관리실 창업을 하려는 C 씨는 환경 분석을 통하여 강점, 약점, 기회, 위협 요인을 바탕으로 마케팅 전략을 수립하였다.

<보 기>

- ㄱ. A 씨가 사용할 수 있는 프로그램의 종류에는 Excel이 있다.
- ㄴ. B 씨는 각종 전자 문서를 읽고 고치거나 작성할 수 있는 사무용 프로그램을 활용하였다.
- ㄷ. C 씨는 SWOT 분석 기법을 사용하였다.

- ① ㄱ
- ② ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

10. 다음 보고서에서 알 수 있는 직업 (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

조사 활동 보고서	
[주제] 생활 서비스 분야의 직업 조사하기	
직업	하는 일
(가)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객의 체력과 영양 상태 측정</li> <li>• 변형된 체형을 행동 수정과 기구 사용 등의 교정요법을 통해 관리</li> </ul>
(나)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내를 여행하는 외국인 관광객의 입국에서 출국까지의 모든 일정 관리</li> <li>• 외국인 관광객의 편의와 도움 제공</li> </ul>

- ① (가)는 혈액순환을 원활히 하고 신경을 진정 또는 자극하여 안마하는 일을 한다.  
 ② (가)는 의료정보의 DB를 관리하고 의무기록 정보의 서식을 개발하는 일을 한다.  
 ③ (나)는 회의 개최 계획 및 예산을 편성하는 일을 한다.  
 ④ (나)는 세분류 항목 중 '기타 여가 서비스 종사원'에 속한다.  
 ⑤ (가)의 직업 예시로는 비만 상담원, (나)의 직업 예시로는 관광 통역 안내원이 있다.

11. 다음 사례에서 ㉠~㉣에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

㉠ 청소년 상담사 A 씨는 태블릿으로 인터넷 사이트에 접속하여 일을 한다. 인터넷 사용 중 백신의 경고가 떴서 ㉡ 바이러스가 태블릿 내부에 침투해서 자료를 손상시킬까봐 백신으로 조치하였다. 그리고 ㉢ 저장된 학생 정보가 악성 프로그램에 의해 몰래 유출되었는지를 IT 전문 부서에 확인 요청했다.

<보 기>

- ㉠. ㉠과 동일한 중분류 항목에 속하는 직업에는 응급 구조사가 있다.  
 ㉡. ㉡에서 바이러스를 차단하기 위해 CRM 시스템을 설치한다.  
 ㉢. ㉢의 악성 프로그램에는 스파이웨어가 있다.  
 ㉣. ㉣과 ㉤는 정보화 역기능에 해당한다.

- ① ㉠, ㉡                      ② ㉡, ㉢                      ③ ㉡, ㉣  
 ④ ㉠, ㉢, ㉣              ⑤ ㉠, ㉢, ㉣

12. 다음 글에서 알 수 있는 A 씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

A 씨는 어려서부터 예술과 옷에 관심이 높아 패션계에 입문하였고 다양한 패션쇼를 경험하면서 경력을 쌓았다. 최고 브랜드 업계에 영입되면서 시그니처 로고와 트위드 수트 등 핵심 디자인 요소의 자료를 분석하여 새로운 취향을 가미한 디자인을 기획하였다. 기획된 모든 디자인을 설계하고 샘플 제작서를 작성하여 패턴을 만들고 제작된 패턴으로 견본을 제작하는 일을 하고 있다.

- ① 직업명은 스타 마스터이다.  
 ② 직업 예시로는 맞춤 양복사가 있다.  
 ③ 유통업체에서 판매할 패션 관련 상품을 구매하는 일을 한다.  
 ④ 직업은 중분류 항목 중 '문화·예술 스포츠 전문가 및 관련직'에 속한다.  
 ⑤ 섬유류의 종류와 성질에 따라 섬유 제품을 개발하고 분석하는 일을 한다.

13. 다음 인터뷰에서 알 수 있는 A, B 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

기자: 올해의 직업인 상을 수상하신 분들을 만나 보겠습니다. 각자 분야에서 하시는 일을 소개해 주세요.  
 A 씨: 저는 환자의 신체적 장애를 치료하기 위해 작업훈련, 레크리에이션 등의 치료활동을 수행하는 일을 하고 있어요. 치료를 통해 회복되는 환자들을 보면 뿌듯함을 느껴요.  
 B 씨: 저는 건축구조물 내·외부의 미관, 방습, 방음효과를 높이기 위하여 석회 등을 바르는 일을 하고 있어요. 요즘은 노출 콘크리트로 빈티지 벽을 시공하는 것이 유행이라 고객들의 반응이 좋아 보람 있어요.

- ① A 씨의 직업명은 의지 보조기기사이다.  
 ② A 씨의 직업에 종사하기 위해서는 '작업치료사' 면허를 취득해야 한다.  
 ③ B 씨는 도배지가 잘 부착되지 않는 단열모르타르 부위에 바니시를 바르는 일을 한다.  
 ④ B 씨는 롤러, 분사기 등을 사용하여 지정된 표면에 페인트, 래커 등을 칠하는 일을 한다.  
 ⑤ A 씨의 직업 예시로는 상담 심리사, B 씨의 직업 예시로는 철근원이 있다.

14. 다음 글에 나타난 생활 서비스 산업 트렌드로 가장 적절한 것은?

실시간 동영상 스트리밍을 통해 상품을 판매하는 라이브 커머스가 새로운 쇼핑 트렌드로 자리 잡았다. 쇼 호스트가 제품을 설명하면서 실시간으로 쌍방향 소통이 이루어진다는 점이 특징이다. 시청자들의 댓글이 화면에 실시간으로 올라오면 쇼 호스트는 제품을 소개하며 중간 중간 댓글을 읽고 소비자의 의견을 반영한다. 소비자는 상품 정보를 고화질 영상으로 전송받아 다양한 콘텐츠를 경험하며 핀테크를 이용한 결제도 할 수 있어 생생한 쇼핑을 할 수 있다.

- ① 웰니스                      ② 리사이클링                      ③ 신재생 에너지  
 ④ 패시브 하우스              ⑤ ICT 융복합

15. 다음 기사에서 알 수 있는 A 씨의 직업에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

음식점에 근무하는 A 씨는 새해를 맞아 계절 특선 메뉴로 '동국세시기'에 나온 떡국을 만들었다. 조리를 위해 엽전 두께만큼 얇게 썬 떡을 준비하여 육수에 넣어 끓이고 고기를 볶아 고명으로 올려 완성하였다. 떡국은 가족들이 무병 무탈하고 재복이 많기를 바라는 염원을 담고 있다. A 씨는 단순한 음식조리뿐 아니라 세시 풍속의 의미를 되새길 수 있는 자신의 직업에 자부심을 느꼈다.  
 - ○○신문, 2020년 1월 2일 자 -

- ① 직업 예시로는 한과 제조원이 있다.  
 ② 음식의 시각적 효과를 극대화하는 연출을 하는 일을 한다.  
 ③ 동일한 소분류 항목에 속하는 직업에는 커피 조리사가 있다.  
 ④ 배추김치, 열무김치, 갯김치 등 김치를 제조하는 일을 한다.  
 ⑤ 식품의 영양정보를 제공하고 종업원에 대한 위생교육을 하는 일을 한다.

## 4 (생활 서비스 산업의 이해) 직업탐구 영역

16. 다음 채용 공고문에서 알 수 있는 직업 (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준 직업분류에 근거한다.)

(주) ○○ 채용 공고 우리 회사와 함께할 인재를 모집합니다.		
채용 직업	(가)	(나)
주요 업무	사람의 형태, 골격 등을 고려하여 옷본을 제작하는 일	의류상품을 고객에게 설명하고 판매하는 일
채용 인원	각 △ 명	
우대 조건	관련 분야 경력자 우대	

<보 기>

- ㄱ. (가)의 직업명은 패턴사이다.  
 ㄴ. (나)는 상품의 기획부터 생산, 개발 등 상품흐름의 전 과정을 총괄하는 일을 한다.  
 ㄷ. (가)와 (나)는 동일한 대분류 항목에 속한다.  
 ㄹ. (가)의 직업 예시로는 옷본 표시원, (나)의 직업 예시로는 아동의류 판매원이 있다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄷ  
 ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 다음 대화에서 알 수 있는 A, B 씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

A 씨: 요즘 호텔에서 여행을 즐기는 사람들이 증가하고 있어요. 그래서 제가 인근의 쇼핑몰과 주변 관광 시설을 연결한 '○○ 호텔 패키지' 상품을 개발하려고 하는데 도움을 부탁드립니다.  
 B 씨: 네, 제가 호텔에서 각 부서의 운영, 기획을 지휘하는 일을 하고 있습니다. 우리 호텔은 팔각 지붕 아래 웅장한 한옥으로 지어져 여행자들이 추억을 남기기에 적합합니다. 우리 호텔과 관련된 상품 개발에 도움이 되도록 실무자와 연결해 드리겠습니다.

- ① A 씨의 직업명은 컨시어지이다.  
 ② A 씨는 여행사에서 승차권, 숙박권 및 기타 서류를 발권하는 일을 한다.  
 ③ B 씨는 고객의 숙박 등록 및 객실 배정을 하는 일을 한다.  
 ④ B 씨의 직업은 관광진흥법에 의한 관광사업의 종류 중 관광 숙박업에 속한다.  
 ⑤ A와 B 씨의 직업은 동일한 대분류 항목에 속한다.

18. 다음 A, B 씨의 사례를 통해 알 수 있는 내용으로 적절한 것은? [3점]

- 노인성 질병으로 수급자 판정을 받은 A 씨는 시설에서 생활한다. 5월 가정의 달을 맞아 '가족과의 하룻밤'이라는 프로그램에 참여하여 가족과 함께 식사를 하며 즐거운 시간을 보냈다.
- B 씨는 90일간의 출산 휴가를 받았다. 재직 중인 회사가 우선지원 대상기업이라 고용보험제도에 따라 출산전후휴가 급여를 지급받았다.

- ① A 씨가 수급자로 판정받은 질병에는 고혈압, 당뇨병이 있다.  
 ② A 씨는 장기요양등급판정위원회에서 판정을 받은 수급자이다.  
 ③ B 씨의 사례는 근로자의 노동3권에 해당한다.  
 ④ B 씨가 혜택 받은 보험은 사업주가 보험료 전액을 부담한다.  
 ⑤ A와 B 씨의 사례에 해당하는 제도는 기초연금법에 규정되어 있다.

19. 다음 게시판에서 알 수 있는 A, B 씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

카페 게시판	
여러분들의 프로포즈 이벤트를 공유해주세요.	답변 2 조회 108
<p>↳ A 씨: 저는 열차에서 승객의 승차권을 확인하고 탑승객을 안내하는 일을 하고 있어요. 열차에서 여자 친구에게 앞으로 나와 함께 긴 여행을 하자고 말하며 반지를 끼워 줬어요. 여자 친구가 너무 감동하더라고요.</p> <p>↳ B 씨: 저의 경우 남편이 직장 앞에 찾아와 대형 풍선과 현수막으로 이벤트를 해 줬어요. 제가 어린이집에서 만 1세 영아를 지도하는 일을 하고 있는데 직장 동료들도 함께 축하를 해 주니 가슴이 뭉클했어요.</p>	

- ① A 씨의 직업은 소분류 항목 중 '여가 서비스 종사자'에 속한다.  
 ② A 씨는 기관사 및 통과역의 근무자와 신호나 무전으로 필요한 사항을 연락하는 일을 한다.  
 ③ B 씨 직업의 자격은 유아교육법에 규정되어 있다.  
 ④ B 씨 직업에 종사하려면 국가 자격 시험에 합격해야 한다.  
 ⑤ A 씨의 직업 예시로는 객실 사무장, B 씨의 직업 예시로는 방과 후 아동돌봄 종사원이 있다.

20. 다음 인터뷰에서 알 수 있는 A, B 씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

기자: 오늘은 은퇴 후 제2의 전성기를 보내고 계신 두 분을 만나 보겠습니다. 현재 어떤 일을 하고 계신가요?  
 A 씨: 저는 호텔에서 코냑·보드카 등의 술을 칵테일 제조 방법에 따라 혼합하여 맛을 내는 일을 하고 있어요. 고객의 취향에 맞는 새로운 음료의 제조법을 연구하고 있어요.  
 B 씨: 저는 아동복지시설에서 사회복지 프로그램을 기획하고 시행, 평가하는 일을 합니다. 다양한 복지 프로그램을 통해 건강하게 성장하는 아이들을 보면 행복해요.

- ① A 씨는 조리사를 보조하기 위한 기타 여러 업무를 수행하는 일을 한다.  
 ② A 씨는 맛이나 색깔, 부패 여부 등 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 품질을 결정하는 일을 한다.  
 ③ B 씨는 방문 간호 서비스를 제공하는 일을 한다.  
 ④ B 씨는 사회복지 자원봉사자를 교육시키고 배치 및 지도감독을 하는 일을 한다.  
 ⑤ A와 B 씨의 직업은 중분류 항목 중 '기타 기능 관련직'에 속한다.

\* 확인 사항

- 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인 하시오.